

すまいの 設備機器保証

保証期間

10年

住宅設備機器 延長保証サービス

修理を頼もうと思ったら
メーカー保証切れだった!



システムキッチンが故障して
料理ができない!



一般的に、住設機器は
7~8年を超えると
故障が多くなる傾向が
あります。

故障すると意外と高額な
修理費がかかります。



暑いのに
エアコンが
使えない!



メーカー保証終了後も、万が一の故障・不具合に対して
無償修理を提供するサービスです。

すまいの設備機器保証



長期間の使用を前提とした住宅設備機器において、メーカー保証終了後も、万が一の故障・不具合に対して無償修理を提供するサービスです。

「すまいの設備機器保証」なら10年保証

保証対象

対象製品の取扱説明書等に記載された通常の使用方法の範囲内で発生した故障(自然故障)に対し、予め定めた保証規程に基づいて修理いたします。1度の修理に要する金額が、保証上限金額を超過する場合は、代替品を提供することで保証修理に代えさせていただきます。

保証期間

すまいの設備機器保証 **10年**

1年目	2年目	3年目	4年目	5年目	6年目	7年目	8年目	9年目	10年目
								保証期間 →	

メーカー保証

保証期間は、「メーカー保証期間を含む10年間」となります。(メーカー保証期間が複数年ある場合や、部品の保証期間が異なる場合でも、保証終了日はメーカー保証開始日より10年間となります。)

故障すると意外と高額な修理費が...

一般的に、住設機器は7~8年を超えると故障が多くなる傾向があります。



システムキッチン

・IHを使うとブレーカーが落ちる
・食洗機が運転中に止まる 等
修理費 ≫ 20,000~55,000円



システムバス

・換気扇が動かない
・設定温度にならない 等
修理費 ≫ 20,000円~



ガス給湯器・エコキュート

・お湯張りができない
・リモコン表示がおかしい 等
修理費 ≫ 20,000~160,000円



多機能便座

・ノズルからシャワーが出ない
・電源が入らない 等
修理費 ≫ 15,000~30,000円



エアコンが故障

・部屋が涼しくならない
・電源を入れても動かない 等
修理費 ≫ 20,000円~

保証対象外の主な事例 (詳しくは裏面の保証規程をご確認ください。)



火災



落雷



水害



地震



工事起因



経年劣化

人災や天災に起因する製品の故障
メーカーが定める消耗品の交換が原因の故障
故障によって生じた経済的損害や二次災害等

すまいの設備機器保証 5つのポイント

ロングサポート
10年間

メーカー保証+延長保証で
合計10年間の
ロングサポート

修理代
0円

出張費用・技術料・部品代
すべてが無料

期間中
何度でも

保証上限の低減がなく、
何度でも修理可能

簡単手続

修理手続も
専門のコールセンターにて
すべて手配

24時間
365日対応

修理受付は
専門スタッフが
24時間365日対応

主な対象機器

記載されている対象機器は保証対象の一例です。
実際の保証対象機器は、ご加入プランによって異なります。

システムキッチン



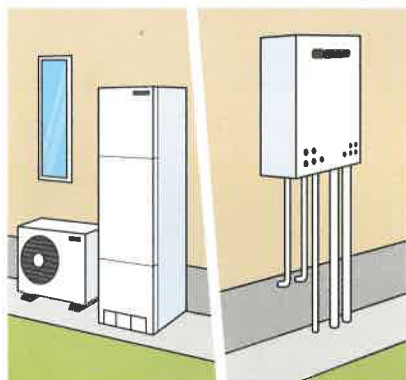
ビルトインタイプのIHクッキングヒーター(またはガスコンロ)
レンジフード | 食器洗い乾燥機 | 浄水器 | 浄水器
電動昇降ユニット | ビルトインオープン | 混合水栓 |

システムバス



ビルトインタイプのバス換気乾燥機 | ジェットバス |
ミストシャワー | 表示機リモコン |
浴室テレビ(純正オプション品に限る) | 混合水栓 |

給湯器



エコキュート | ガス・石油給湯器 |

エアコン



エアコン |

洗面化粧台・多機能便座



洗面化粧台 | 多機能便座 |

主な保証対象事例・免責事例

保証対象: メーカー保証規定にて保証対象となる、メーカーの定める取扱使用書に従ったにもかかわらず故障が生じた場合

▶ 実際の保証対象可否については、「故障状況を確認した上でのメーカーの判断となります」ので、ご注意ください。

対象機器	事例	要因	対象可否	
給湯器 (エコキュート) (電気温水器) (ガス給湯器) (石油給湯器)	お湯が出ない(着火不良)	ファンモーター不良	○	
	自動お湯張り・追焚ができなくなった	電磁弁・ポンプの故障	○	
	凍結による配管破裂	凍結(外部要因)	×	
	タンクのお湯が増えない	基板不良	○	
システムキッチン	IHクッキングヒーター ガスコンロ	タッチパネル動作不良	基板・センサー瑕疵	○
		天板割れ	破損(外的要因)	×
	レンジフード	吸い込まない/吸い込みが弱い	モーター故障	○
	食器洗い乾燥機	スイッチが入らない	基板故障	○
水漏れ		ドアパッキン不良(消耗品)	×	
システムバス	リモコンパネルの操作不良	基板接触不良	○	
	バスタブパッキン系の不具合	経年劣化・消耗	×	
	浴室乾燥機	乾燥機動作部分のモーター故障	モーター故障	○
洗面化粧台	曇りどめ機能が作動しない	ヒーター故障/基板故障	○	
	洗面台にヒビや割れが生じた	外的要因/劣化/瑕疵	×	
多機能便座	ノズルが出ない(センサー未作動)	センサー箇所瑕疵	○	
	便座が温まらない	基板不良	○	
エアコン	風は出るが送風にしかない	インバーター・ファンモーター故障	○	
	エアコンから水が垂れてくる	制御盤故障	○	

➡ ご加入方法およびご不明な点については、事業者までお問い合わせください。